



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวถนน

ที่ - วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ตามภารกิจของเทศบาลตำบลหัวถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวถนน

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวถนน ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ตามภารกิจของเทศบาลตำบลหัวถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ งานบริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหัวถนน เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ ให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างรวดเร็วและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) เพื่อให้ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจักรพันธ์ หึงทอง)

ผู้ช่วยนิติกร

พ.จ.อ.

(สุกกาย ยวงทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

รักษาการแทน ปลัดเทศบาลตำบลหัวถนน

(นายชัยศักดิ์ บุรณเจริญกิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวถนน

ข้อมูลเชิงสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐

หมายเหตุ : กรณีไม่มีผู้รับบริการในช่วงเวลาใด ให้แสดงให้เห็นว่าไม่มีผู้รับบริการในช่วงเวลานั้นๆ โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้