



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวถนน

ที่ - วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ตามภารกิจของเทศบาลตำบลหัวถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวถนน

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวถนน ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติผู้มารับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ตามภารกิจของเทศบาลตำบลหัวถนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ งานบริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหัวถนน เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ ให้สอดคล้องกับผู้มารับบริการ ให้สามารถวางแผนการให้บริการในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างรวดเร็วและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) เพื่อให้ครอบคลุมงานบริการในด้านต่างๆ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจักรพันธ์ หึงทอง)

ผู้ช่วยนิติกร

พ.จ.อ.

(สุกัย ยวงทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

รักษาราชการแทน ปลัดเทศบาลตำบลหัวถนน

(นายชัยศักดิ์ บุรณเจริญกิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวถนน

ข้อมูลเชิงสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐

หมายเหตุ : กรณีไม่มีผู้รับบริการในช่วงเวลาใด ให้แสดงให้เห็นว่าไม่มีผู้รับบริการในช่วงเวลานั้นๆ โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้

ข้อมูลสถิติการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
หน่วยงาน เทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ที่	ชื่องานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ															
		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.	
		wali-in	E-service	wali-in	E-service	wali-in	E-service	wali-in	E-service	wali-in	E-service	wali-in	E-service	wali-in	E-service	wali-in	E-service
๑	ชำระภาษี	๖๐		๒๕		๓๑		๕		๑๒		๔๑		๕๔		๒๗	
๒	แจ้งก่อสร้างอาคาร	๕		๑		๒		๘		๒		๓		๗		๕	
๓	ร้องทุกข์-ร้องเรียน	๐		๑		๑		๐		๐		๒		๐		๓	
๔	กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕		๗		๕		๒		๒		๔		๓		๑	
๕	จัดซื้อ-จัดจ้าง	๑๒		๒๘		๑๗		๒๑		๑๕		๑๐		๙		๕	
๖	ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๐		๕		๑๑		๕		๖		๓		๔		๒๒	
๗	ขึ้นทะเบียนคนพิการ	๓		๕		๒		๑		๒		๕		๐		๗	
๘	ขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐		๐		๐		๑		๐		๐		๐		๑	
๙	กู้ชีพ-กู้ภัย บริการรับ-ส่ง	๑๔		๑๐		๗		๑๑		๑๕		๕		๑๒		๘	
๑๐	บริการนำสารณณะ	๑		๒		๒		๔		๓		๙		๑๒		๑๑	
๑๑	ขอกล่าวถึง อปพร.	๓		๕		๒		๒		๓		๑		๑		๖	
๑๒	จดทะเบียนพยานฉัย	๒		๒		๑		๑		๐		๐		๑		๒	
๑๓	ขออนุญาตให้เลี้ยง	๑		๒		๑		๓		๑		๓		๑		๑	
๑๔	ชำระค่าขยะ	๑๕๐		๑๐๐		๗๕		๓๐		๘๐		๔๕		๑๙		๗๘	
๑๕	ขอชุดดิน-ถมดิน	๑		๑		๐		๐		๐		๒		๑		๐	
รวมทั้งสิ้น		๒๖๗		๑๙๔		๑๕๗		๙๔		๑๔๑		๑๓๓		๑๒๔		๑๑๓	

ข้อมูลสถิติการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ที่	ชื่องานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ												รวม ผู้มารับบริการ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๐	๒๕	๓๑	๕	๑๒	๔๑	๕๔	๒๗	๔๘	๒๔	๒๕	๑๙	๓๗๑
๒	การชำระภาษีป้าย	๖	๐	๗	๑	๑๐	๔	๐	๘	๑๓	๑๗	๑	๒	๖๙
๓	การแจ้งก่อสร้างอาคาร	๕	๑	๒	๘	๒	๓	๗	๕	๘	๑	๓	๑	๔๖
๔	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๑	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๖
๕	การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕	๗	๕	๒	๐	๔	๓	๑	๒	๒	๖	๕	๔๒