

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลหัวถนน อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

เทศบาลตำบลหัวถนน ได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrite And Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์จุดอ่อนของการดำเนินงานมาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของเทศบาลตำบลหัวถนน ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลหัวถนนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม จำนวน ๔ มาตรการ ดังนี้

- (๑) มาตรการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน
- (๒) มาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๓) มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหัวถนน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๗๗.๗๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ B หมายถึงอยู่ในระดับพอใช้ แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทฯ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน ซึ่งผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง โดยในประเด็น ดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับ IIT

เทศบาลตำบลหัวถนน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ดีเยี่ยม อนุรักษ์ มาตรฐานไว้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ โดยเฉพาะใน ประเด็น

ข้อ ๑๒ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความ คิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่าย งบประมาณไม่ถูกต้อง

ข้อ ๑๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี โดยการจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรือจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล

ข้อ ๑๒๓ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภท งานต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือ โดยใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับ EIT

เทศบาลตำบลหัวถนน ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควร รักษามาตรฐานไว้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่ง ผู้ตรวจมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ข้อ E๑๐ ประเด็นช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแส

ข้อ E๗ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานให้สาธารณชนทราบ

ข้อ E๑๔ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การบริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับ OIT

เทศบาลตำบลหัวถนน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยรวมทุกตัวชี้วัด โดยศึกษารายละเอียด องค์ประกอบข้อมูลแต่ละข้อ และดำเนินการตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ทาง สำนักงาน ป.ป.ช.จัดทำขึ้น ซึ่งจะทำให้สามารถดำเนินงานตามแบบวัด OIT และมีผลคะแนนที่พัฒนาขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ

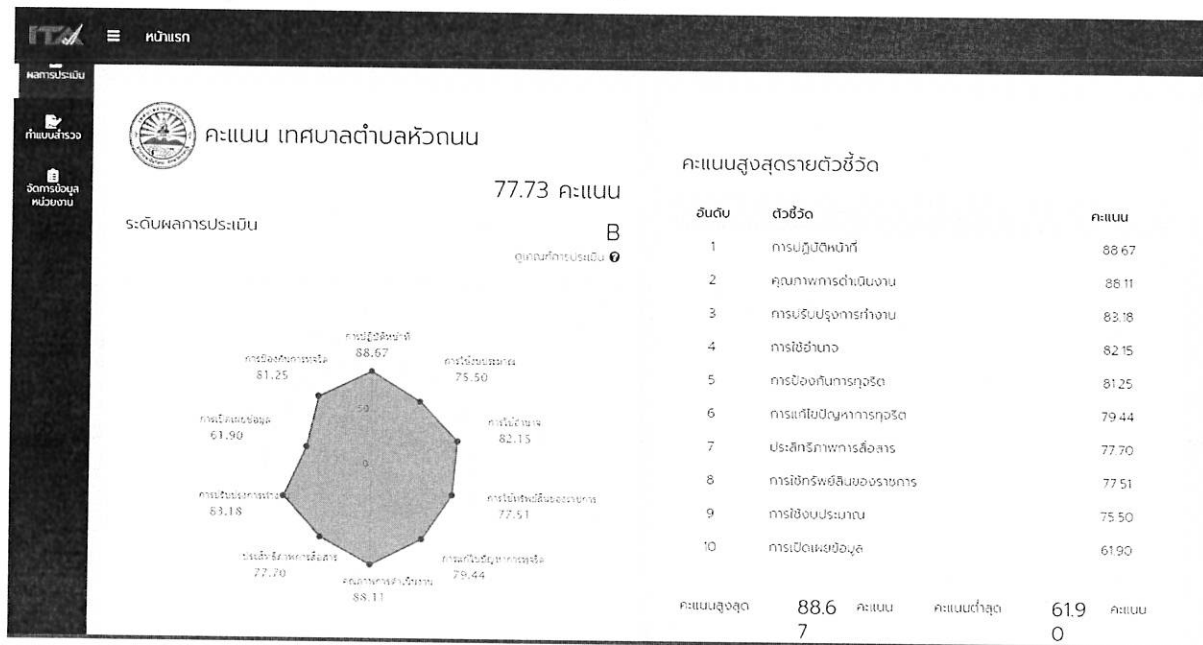
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้าง ความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity And Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานตั้งแต่การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างที่โปร่งใส รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต และประเมินแนวทางการป้องกันการทุจริตและป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน”

ในปี ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมิน ITA ออกเป็น ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment : IIT เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment : EIT เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการวัดให้ผู้ตอบเลือกตอบว่ามีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA

- ๑.การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๖๗
- ๒.การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย ๗๕.๕๐
- ๓.การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๑๕
- ๔.การใช้ทรัพยากรของทางราชการ คะแนนเฉลี่ย ๗๗.๕๑
- ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๗๙.๔๔

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ปรับปรุง

จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การใช้จ่ายงบประมาณ การใช้ทรัพยากรของทางราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA

- ๖.คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๑๑
- ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย ๗๗.๗๐
- ๘.การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย ๘๓.๑๘

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ปรับปรุง

จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน ดีเยี่ยม แต่ที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA

๙.การเปิดเผยข้อมูล

๑๐.การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๒๕

ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ปรับปรุง

จากผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขทุกตัวชี้วัด

๒.การกำหนดมาตรการการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ.

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลหัวถนน ปี ๒๕๖๕ นำมาสู่การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๖ รวม ๔ มาตรการ ประกอบด้วย บปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน (๒) มาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริต (๓) มาตรการการใช้การ (๔) มาตรการการใช้จ่ายงบประมาณ ทั้งนี้ผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรมจะต้องรายงานผลความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ผู้บริหารมอบหมายที่กำหนด

มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการขั้นตอนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงานและการติดตามผล
๑.มาตรการการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของแต่ละส่วนราชการ และรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.ส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓.ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๔.เพิ่มกลไกกำกับให้ภายในหน่วยงาน ในด้านการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงคุณค่า และตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑.สำนักปลัดเทศบาล ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-ตลอดปีงบประมาณ -รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ
๒.ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	-ทุกกอง/สำนัก ทบวงวน จัดทำขั้นตอน (Work flow) ๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (กรณีการยืมใช้พัสดุ) ๒.เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ๓.เพิ่มมาตรการดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการโดยต้องมีการขออนุญาตโดยถูกต้อง ๔.เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	๑.สำนักปลัดเทศบาล ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-ตลอดปีงบประมาณ -รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน (ต่อ)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการขั้นตอนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงานและการติดตามผล
๓.มาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในเทศบาลให้มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	๑.สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการ การทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตภายในหน่วยงาน ๒.แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง ๓.ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน ๔.พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น ๕.เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต	๑.สำนักปลัดเทศบาล ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	-ตลอดปีงบประมาณ -รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ

มาตรการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน (ต่อ)

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการขั้นตอนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงานและการติดตามผล
๔.มาตรการประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ๒.เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๓. คุ ว ร เ พ ย แ พ ร ่ ข อ มู ล ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	๑.สำนักปลัดเทศบาล ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	-ตลอดปีงบประมาณ -รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ